

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI Fujifilm Slovakia s.r.o.

1. Oblasť pôsobnosti

- 1.1. Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sú platné pre všetky dodávky tovaru realizované spoločnosťou Fujifilm Slovakia s.r.o. (ďalej aj ako „predávajúci“), so sídlom Rybničná 40, 831 06 Bratislava, IČO : 31 341 306, zap. v OR OS Bratislava I, odd. : Sro, vložka č. : 4255/B.
- 1.2. Na všetky realizované dodávky a výkony sa vzťahujú tieto VOP, v súlade s ust. § 273 Obch. Z v plnom rozsahu, okrem prípadov, kedy zmluva alebo predávajúcim potvrdená objednávka obsahuje úpravu odlišnú od VOP. Takáto úprava má prednosť pred ustanoveniami VOP avšak vždy len pre konkrétny prípad.
- 1.3. Úplný obsah záväzkového vzťahu medzi predávajúcim a kupujúcim je tvorený uzatvorenou zmluvou (a to aj v prípade, ak k uzatvoreniu zmluvy dôjde ústne, alebo konkludentne zaslaním tovaru) a týmito VOP. Obchodné podmienky zmluvného partnera sú pre predávajúceho záväzné len v prípade, ak ich výslovne prijme a uzná. V prípade, ak dôjde k rozporu VOP predávajúceho s VOP kupujúceho, majú prednosť VOP predávajúceho.

2. Prijímanie objednávok / uzatváranie kúpnych zmlúv

- 2.1. Všetky ponuky predávajúceho sú nezáväzné a to aj z hľadiska cien a dodacích podmienok až do času, kým tieto predávajúci písomne nepotvrdí, prípadne ak v súlade s podmienkami určenými v objednávke nedodá tovar (konkludentné splnenie).
- 2.2. Objednávky sa doručujú predávajúcemu telefonicky alebo písomne a to prostredníctvom poštovej zásielky, faxom alebo e-mailom. Doručením objednávky je objednávateľ /kupujúci/ viazaný svojou objednávkou.
- 2.3. K platnému uzatvoreniu zmluvy dochádza spravidla faktickým zaslaním tovaru podľa doručenej objednávky kupujúcemu. V osobitných prípadoch môže dôjsť platnému uzatvoreniu zmluvy aj písomným potvrdením objednávky zo strany predávajúceho, ako aj podpisom osobitnej kúpnej zmluvy obidvomi zmluvnými stranami. V prípade, že predávajúci po preverení skladových zásob zistí, že doručenie objednávky nie je schopný splniť v požadovanom množstve, najneskôr do 48 hodín od doručenia objednávky, bude kontaktovať kupujúceho za účelom prípadnej zmeny objednávky.
- 2.4. V prípade, ak sa dodávka tovaru realizuje na základe telefonickej objednávky, alebo ak k uzatvoreniu kúpnej zmluvy došlo faktickým zaslaním tovaru, podpisom dodacieho listu a prevzatím tovaru kupujúci potvrdzuje, že tovar

bol dodaný v súlade s objednávkou, v požadovanom množstve, kvalite a v dohodnutých parametroch. Kupujúci je zároveň povinný zabezpečiť, aby do 16.00 hodiny príslušného dňa, kedy sa má realizovať dodávka, bola na mieste dodania prítomná osoba poverená, alebo ktorej poverenie vyplýva z jej pracovného zaradenia, na podpísanie dodacieho listu a na prevzatie tovaru. Táto osoba je povinná preukázať sa platným občianskym preukazom. V prípade pochybností sa má za to, že osoba, ktorá tovar prevzala bola na takýto úkon oprávnená.

- 2.5. Akékoľvek zmeny či doplnky uzatvorenej zmluvy sú možné iba na základe písomných dodatkov k nej, riadne podpísanými obidvomi zmluvnými stranami.
- 2.6. Ak po prijatí záväznej objednávky dôjde k jej zrušeniu v celosti, alebo čiastočne, a to z akéhokoľvek dôvodu, je predávajúci oprávnený účtovať kupujúcemu storno poplatok vo výške preukázateľných nákladov súvisiacich so zrušenou objednávkou, najmä sankčných poplatkov skladovateľa tovaru. Predávajúci si storno poplatok nebude účtovať, ak ešte sám môže zrušiť objednávku u skladovateľa bez toho, aby mu vznikla akákoľvek škoda a to aj vo forme uplatnenej sankcie.

3. Realizácia dodávky

- 3.1. Predávajúci realizuje dodávky prostredníctvom spoločnosti CEVA Logistics Slovakia, s.r.o., so sídlom Fraňa Kráľa 2, 052 01 Spišská Nová Ves, IČO : 35 829 192, zap. v OR OS Košice I, odd : Sro, vložka č. : 13619/V, (vo vzťahu k predávajúcemu aj ako „skladovateľ“ alebo „zasielateľ“) ktorá zabezpečuje skladovanie tovaru predávajúceho a jeho prepravu kupujúcim, pričom túto prepravu je oprávnená realizovať aj prostredníctvom tretích osôb.
- 3.2. Objednaný tovar je kupujúcemu dodaný spravidla do 24 hodín, najneskôr však do 48 hodín. V prípade, ak predávajúci nie je schopný z akéhokoľvek dôvodu stanovený termín splniť, zaväzuje sa kontaktovať kupujúceho a otázku termínu dodávky riešiť individuálne. Dodanie do 24 hodín znamená dodanie do 16.00 hodiny nasledujúceho pracovného dňa po dni prijatia objednávky. Dodanie do 48 hodín znamená dodanie do 16.00 hodiny druhého pracovného dňa nasledujúceho po dni prijatia objednávky. Pracovnými dňami sa na účely týchto VOP rozumejú pondelok až piatok.
- 3.3. Dohodnutým termín dodávky nie je predávajúci viazaný, pokiaľ zo strany kupujúceho neboli riadne splnené dohodnuté platobné podmienky, prípadne iné dohodnuté podmienky. V prípade, ak kupujúci zmení objednávku, nie je predávajúci viazaný termínom dodania a vyhradzuje si právo oznámiť kupujúcemu nový termín dodania.

- 3.4. Termínom dodania nie je predávajúci viazaný ani v prípade zásahu vyššej moci (vis maior), ako sú najmä živelné pohromy, vojny, občianske nepokoje, epidémia, štrajk a pod.. Po dobu trvania zásahu vyššej moci spočíva aj lehota predávajúceho na dodanie tovaru. Pri predpokladanom dlhodobejšom trvaní skutočností charakteru vis maior, ako aj pri znemožnení uskutočniť predmet plnenia v dôsledku takýchto skutočností, sú obe zmluvné strany oprávnené od uzatvorenej zmluvy odstúpiť.
- 3.5. V prípade omeškania kupujúceho s prevzatím tovaru je predávajúci oprávnený účtovať kupujúcemu úroky z omeškania vo výške 0,03% z faktúrovanej čiastky za každý deň omeškania. Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý
- 3.6. Predávajúci je oprávnený uskutočňovať aj čiastkové dodávky, ktoré je kupujúci povinný prijať.
- 3.7. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia tovaru a podpísania dodacieho listu. V prípade, ak k odovzdaniu nedošlo z dôvodov na strane kupujúceho, je tento v omeškani so splnením povinnosti prevziať tovar a nebezpečenstvo za škodu na tovare na kupujúceho prechádza okamihom, kedy sa dostal do omeškania. V tomto prípade je predávajúci oprávnený tovar uskladniť, pričom náklady uskladnenia znáša v plnom rozsahu kupujúci. Omeškanie kupujúceho, uskladnenie tovaru na náklady kupujúceho ako aj prechod nebezpečenstva oznámi predávajúci kupujúcemu písomne (postačí faxom alebo e-mailom).
- 3.8. V prípade, ak predávajúci na základe objednávky kupujúceho dodal tovar priamo zákazníkovi kupujúceho, je kupujúci oprávnený namietať u predávajúceho realizáciu dodávky, najmä či ide o dodávku, ktorú sám objednal, najneskôr v deň doručenia faktúry za realizovanú dodávku, a to v písomnej forme.

4. Ceny a platobné podmienky

- 4.1. Kupujúci sa zaväzuje uhradiť kúpnu cenu na základe vystavenej faktúry.
- 4.2. Faktúra je splatná za podmienok – miesto a čas splatnosti, mena, číslo účtu a iné – výslovné upravených vo faktúre.
- 4.3. V prípade, ak faktúra obsahuje nesprávne údaje, alebo ak faktúra nemá predpísané zákonné náležitosti, je kupujúci povinný upozorniť predávajúceho na uvedené skutočnosti, v lehote 5 dní odo dňa doručenia faktúry, s výslovným uvedením nedostatkov, ktoré po ich verifikácii odstránime zaslaním opravenej faktúry. Faktúra sa považuje za uhradenú až pripísaním celej faktúrovanej čiastky na číslo účtu v nej uvedené.
- 4.4. V prípade omeškania s úhradou faktúry je predávajúci oprávnený účtovať kupujúcemu úroky z omeškania vo výške 0,05 % za každý deň

omeškania a v prípade, ak mu budú úroky z omeškania účtované, kupujúci sa zaväzuje k ich plnej úhrade.. Pri omeškani s úhradou faktúry o viac ako 60 dní je predávajúci oprávnený odstúpiť od uzatvorenej zmluvy, ako aj od ďalších zmlúv uzatvorených s kupujúcim, bez ohľadu na to, či z týchto zmlúv bolo ku dňu odstúpenia plnené. Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý.

- 4.5. V prípade, ak sa dodanie tovaru uskutočňuje oproti priamej platbe za tovar, prípadne oproti zálohe za kúpnu cenu, oznámi predávajúci túto skutočnosť kupujúcemu vopred, pred realizáciou objednávky. Ak kupujúci nesúhlasí s priamou platbou, predávajúci nie je povinný realizovať dodávku. Ak kupujúci neuhradí celú výšku dohodnutej kúpnej ceny pri preberaní dodávky, dostáva sa do omeškania, pričom ďalej sa postupuje rovnako ako je to uvedené v bode 3.7..
- 4.6. Započítanie eventuálnych pohľadávok kupujúceho voči pohľadávkam predávajúceho je možné výlučne na základe predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho.
- 4.7. Predávajúci účtuje kupujúcemu poplatok za dopravu, a to v závislosti od hodnoty realizovanej dodávky, pričom suma poplatku za dopravu bude zahrnutá vo vystavenej faktúre. Výška poplatku bez DPH za dopravu predstavuje :

a) za polygrafický tovar

Cena za dodaný tovar bez DPH :	do 24 hodín	do 48 hodín
do 60.000,-Sk	600,-Sk	400,-Sk
nad 60.000,-Sk	0,-Sk	0,-Sk

b) za ostatný tovar okrem náhradných dielov

Cena za dodaný tovar bez DPH :	do 48 hodín
do 10.000,-Sk	200,-Sk
10.001,-Sk	300,-Sk
-	
40.000,-Sk	
nad 40.000,-Sk	0,-Sk

Pre tento druh tovaru platí dodanie do 48 hodín, po vzájomnej dohode je však možná aj doprava do 24 hodín. Pre FIS/FDI prevádzky platí z uvedených poplatkov za dopravu zľava vo výške 25%.

- 4.8. Po dohode je možný aj osobný odber tovaru na adrese CEVA Logistics Slovakia, s.r.o., Logistické centrum Svätý Jur, Priemyselná ul., 900 021 Svätý Jur. Poplatok pri osobnom odbere predstavuje čiastku 100,-Sk.

5. Výhrada vlastníckeho práva

- 5.1. Až do úplného zaplataenia faktúrovanej čiastky spolu s akýmikoľvek vedľajšími poplatkami, príslušenstvom či prípadnými sankčnými poplatkami, ostáva tovar vo výlučnom vlastníctve

predávajúceho. V prípade čiastočnej úhrady sa prijatá platba započítava najprv na príslušenstvo istiny a až následne na istinu.

- 5.2. Ak sa neuhradený tovar spracuje alebo neoddeliteľne zmieša s iným tovarom, predávajúcemu nepatriacimi vecami, nadobúda predávajúci k týmto veciam podielové spoluvlastníctvo a to v pomere faktúrovanej hodnoty výrobku (vrátane prislúchajúceho príslušenstva a sankčného poplatku) k hodnote novej veci. V prípade sporu o určenie hodnoty novej veci je predávajúci oprávnený určiť znalca, pričom náklady znaleckého ocenenia znáša kupujúci.
- 5.3. Pre prípad, ak sa kupujúci dostane do omeškania s úhradou splatných pohľadávok o viac ako 60 dní, kupujúci výslovne súhlasí, aby si predávajúci nezaplatený tovar vzal späť z akéhokoľvek závodu či skladu kupujúceho, na jeho vlastné náklady a to bez ohľadu na stav prípadného ďalšieho spracovania výrobku. Za týmto účelom dáva týmto kupujúci výslovný súhlas so vstupom predávajúceho alebo ním poverených tretích osôb, do priestorov, kde sa tento tovar nachádza.

6. Reklamácie a záruka

- 6.1. Kupujúci je povinný skontrolovať dodaný tovar ihneď po dodaní, v prítomnosti vodiča prepravujúceho vozidla. V prípade nezrovnalostí v počte kusov alebo viditeľnom poškodení tovaru (zjavné vady) je nutné spísať škodový protokol, ktorý bude podpísaný oboma zúčastnenými stranami. Následne je nutné telefonicky upovedomiť pracovníka skladovateľa, zodpovedného za skladové operácie. Kontakt je uvedený na dodacom liste. Každá reklamácia nahlásená do 16:00 hodiny príslušného dňa dodania, bude kompletne spracovaná a oprávnené reklamovaný tovar bude dodaný v priebehu nasledujúceho pracovného dňa. Reklamácie prijaté po 16:00 hodine budú vybavované do 48 hodín.
- 6.2. Skryté vady je kupujúci povinný reklamovať u predávajúceho najneskôr však do 5 dní ako tieto zistil. Predávajúci poskytuje záruku na ním dodaný tovar v trvaní 24 mesiacov odo dňa dodania tovaru. V záručnej dobe je predávajúci oprávnený bezplatne opraviť reklamovanú vadu, vymeniť vadnú súčiastku, prípadne bezplatne vymeniť celý výrobok. Voľba medzi uvedenými alternatívami je na predávajúcom. Záruka je predávajúcim poskytovaná v súlade so záručnými podmienkami podľa záručného listu. Záruka sa neposkytuje na tovar, ktorý nebol riadne zaplatený. V prípade, ak sa reklamácia ukáže ako neopodstatnená, znáša všetky náklady takejto reklamácie kupujúci.
- 6.3. Povinnosť odstránenia reklamovaných väd sa prerušuje počas doby omeškania kupujúceho s úhradou splatných pohľadávok predávajúceho.

- 6.4. Nárok na záručnú opravu zaniká v prípade, že sa tovar používal alebo skladoval v rozpore s návodom na obsluhu, alebo bol vykonaný zákrok zákazníkom, prípadne inou neoprávnenou osobou (organizáciou). Ak bude pri záručnej oprave zistené, že poškodenie prístroja nezodpovedá záručným podmienkam, hradí náklady na takú opravu spotrebiteľ.
- 6.5. V prípade že tovar obsahuje záručný list, predajca je povinný vypísať všetky náležitosti v záručnom liste v súlade s jeho predtlačou. Neoddeliteľnou súčasťou záručného listu je doklad o zakúpení prístroja (pokladničný blok), na ktorom musia byť uvedené údaje zhodné so záručným listom. Neúplný, prepisovaný alebo inak pozmenený záručný list, ako aj záručný list ktorý nespĺňa podmienky vyššie uvedené je neplatný.

7. Odstúpenie od zmluvy

- 7.1. Okrem prípadov už vyššie uvedených má predávajúci právo odstúpiť od uzatvorenej zmluvy aj v tom prípade, ak okolnosti, za ktorých došlo k uzatvoreniu zmluvy sa zmenili takým výrazným spôsobom, že oprávnené možno predpokladať, že pri ich existencii v čase uzatvorenia zmluvy by k jej uzatvoreniu vôbec nedošlo, alebo iba za odlišných podmienok a ak v čase uzatvorenia zmluvy nebolo možné zmenu okolností predpokladať.
- 7.2. V prípade odstúpenia od zmluvy alebo jej časti z akéhokoľvek dôvodu spočívajúceho na strane kupujúceho alebo jeho zmluvných partnerov je predávajúci oprávnený účtovať kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške 10% hodnoty objednávky, resp. časti objednávky, ktorá sa neuskutočnila a kupujúci zaväzuje túto zaplatiť. Nárok na náhradu škody aj nad rámec zmluvnej pokuty tým nie je dotknutý.

8. Rozhodné právo, príslušnosť súdu

- 8.1. Závazkový vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 8.2. V prípade akýchkoľvek sporov z tejto zmluvy je daná jurisdikcia súdov SR a to v súlade s platným znením Občianskeho súdneho poriadku.

9. Záverečné ustanovenia

- 9.1. Tieto VOP sú zverejnené na internetovej stránke predávajúceho www.fujifilm.sk.
- 9.2. Pri ústnej objednávke predávajúci vždy upozorní nového zákazníka – kupujúceho na skutočnosť, že na vzťahy medzi zmluvnými stranami výslovne neupravené sa vzťahujú tieto VOP. V prípade písomne uzatvorených zmlúv je táto skutočnosť uvedená aj v zmluve, prípadne v písomnom potvrdení objednávky.
- 9.3. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP aj bez predchádzajúceho súhlasu kupujúceho. Zmena VOP je voči kupujúcemu



FUJIFILM SLOVAKIA s.r.o.
Rybničná 40, 831 06 Bratislava
Tel: 02/ 33 595 102 Fax: 02/ 33 595 108
E-mail: fujifilm@fujifilm.sk Internet: www.fujifilm.sk

účinná odo dňa uverejnenia príslušnej zmeny na
internetovej stránke predávajúceho
www.fujifilm.sk.

Znenie : Júl 2006